



EVALUACIÓN DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

I. Derecho ejercido.

Acceso Rectificación Cancelación Oposición

II. Evaluación.

1. Con antelación a ingresar su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, ¿consultó el **Aviso de Privacidad** que se tiene para tal efecto.
Si No
2. El personal de la Unidad de Transparencia, le proporcionó **los medios y la orientación** para presentar su solicitud?
Si No
3. Al ingresar la solicitud de ejercicio de derechos ARCO ¿recibió un acuse de registro en el que puede conocer el **número de folio asignado** para la respuesta de su solicitud?
Si No
4. ¿El personal de la Unidad de Transparencia, le informó sobre la necesidad de **acreditar su identidad** como titular del derecho ARCO a ejercer, o en su defecto, la de su representante legal, para recibir la respuesta que se emita de su solicitud?
Si No
5. ¿Se le informó que la respuesta a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, emitida por el INECOL, A.C. no podrá exceder de **veinte días hábiles**?
Si No
6. En el caso de que la reproducción de los datos personales fuera elegida en la modalidad de copia simple o certificada ¿Se le informó que **las primeras veinte hojas son gratuitas**?
Si No
7. En el caso de inconformidad con la respuesta recibida ¿Se le dio a conocer su derecho para presentar un **Recurso de Revisión** ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)?
Si No
8. ¿Ha visitado el **Apartado de Protección de Datos Personales** que se encuentra en la página institucional del INECOL, A.C.?
Si No



9. El trámite solicitado, ¿le resultó fácil y sencillo?

Si

No

10. ¿Tiene alguna sugerencia que permita mejorar la gestión y atención de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO?

Si

No

En su caso, amablemente se le pide indicar su sugerencia:

Nota: La información por Usted proporcionada es para fines estadísticos y ayudará a mejorar nuestros procedimientos internos para garantizar su derecho a la protección de datos personales.