

**INSTITUTO DE
ECOLOGIA, A.C.**

PROYECTO DE CAPACITACIÓN

L. Aragón A.,
Córdova, N. J.M &
Enríquez, M. M.



**DEPARTAMENTO DE
INFORMÁTICA**

Xalapa-Enríquez, Ver. a Lunes 17 de Mayo de 2004.

INDICE

PROYECTO	2
Objetivos.....	2
Objetivo general	2
Objetivos mediatos.....	2
Objetivos a largo plazo	2
Descripción del proyecto	3
Acondicionar un aula para capacitación	3
Procedimiento de Capacitación	3
Cursos	5
Grupos.....	5
Sistema de Control de Cursos (SiCoCu).....	5
Capacitación en Centros Regionales	5
Recursos humanos	5
Reglamentación	6
BENEFICIOS.....	6
COSTOS.....	7
ALCANCE DEL PROGRAMA DE CURSOS 2004	7

ANTECEDENTES

- El nivel de la cultura informática en el personal del INECOL en general es baja.
- El desarrollo de proyectos de tecnologías de información requiere mayor dedicación de recursos humanos.
- El personal de Informática dedica la mayor parte del tiempo al soporte técnico y menos a desarrollo de proyectos.

PROYECTO

Objetivos

Objetivo general

Proveer de conocimientos al personal del INECOL, para el manejo eficiente de los recursos computacionales, basado en normas de desempeño y cultura informática.

Objetivos mediatos

1. Coadyuvar al cumplimiento de la obligación del INECOL en materia de capacitación.
2. Contar con personal más calificado en el uso de los recursos computacionales para la realización de las tareas.
3. Reducción del número de solicitudes de soporte técnico e incremento en el número de proyectos informáticos.

Objetivos a largo plazo

1. Elevar el nivel de la cultura informática y mejorar las habilidades en el uso de programas y equipo de cómputo.
2. Favorecer que los responsables de proyectos puedan visualizar áreas de oportunidad para el desarrollo de proyectos informáticos.
3. Incrementar la eficiencia laboral.
4. Contar con un Programa Anual de Capacitación en Computación.

Descripción del proyecto

Se tienen contempladas las siguientes actividades dentro del proyecto:

1. Acondicionar un aula para capacitación
2. Desarrollo de un Sistema de Control de Cursos (SiCoCu)
3. Procedimiento de capacitación
4. Capacitación de los Centros Regionales
5. Reglamentación

A continuación se detallan dichas actividades:

Acondicionar un aula para capacitación

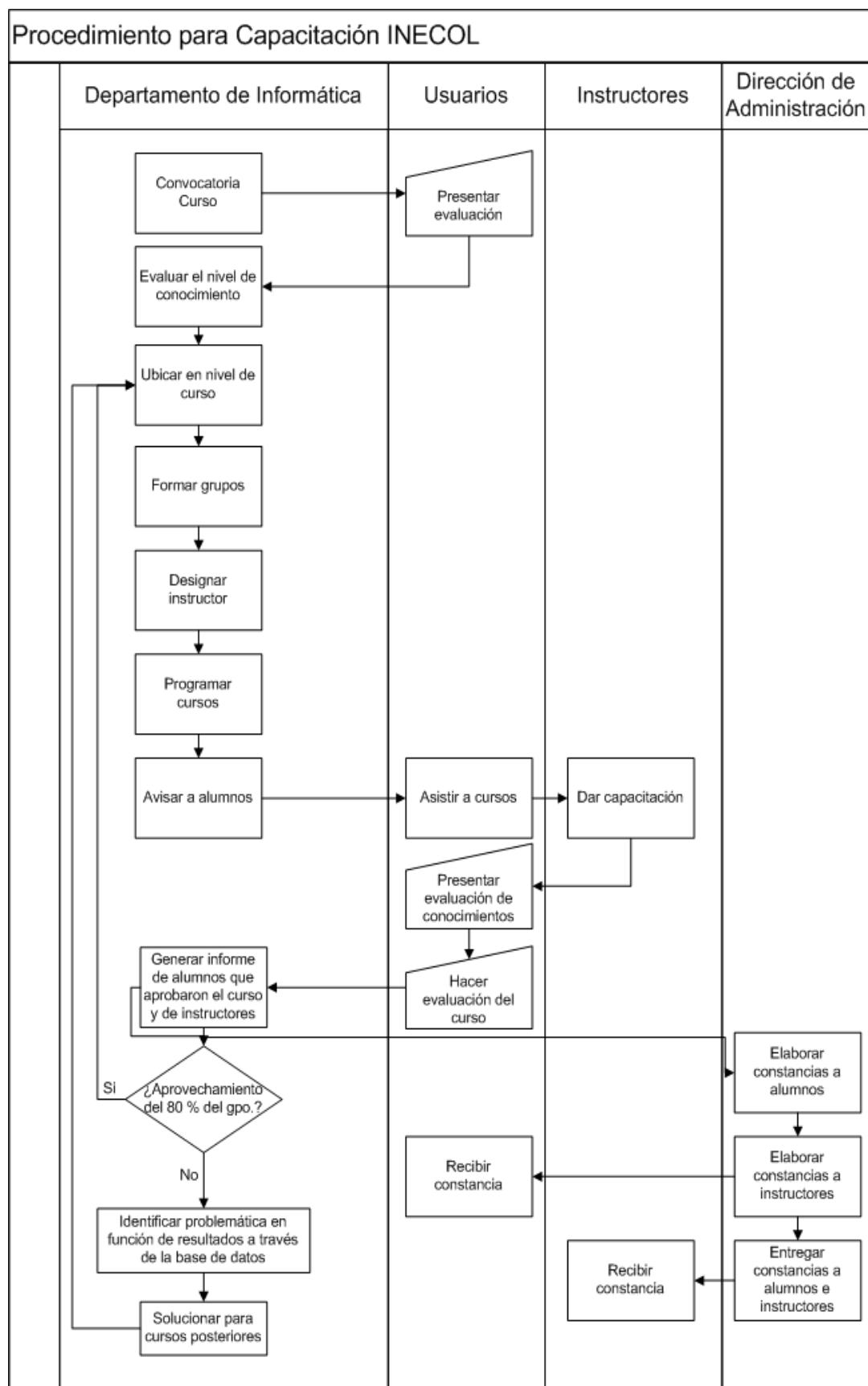
1. Se requiere un aula de capacitación adecuada y dedicada.
2. El equipo y aula podrá utilizarse para cursos de capacitación en programas de cómputo no contemplados en este proyecto.

Necesidad	Descripción	Costo
Espacios	51 m ² Aulas B1 o B2	
Cupo	22 personas	
Instalaciones eléctricas	Reinstalación	\$ 20,000
Equipo de cómputo	11 Computadoras	\$ 111,408
	1 Access Point	1,500
	1 Proyector	20,000
Climatización		\$ 15,000
Mobiliario	11 Mesas	\$ 13,200
	11 Sillas	4,400
	1 Pintarrón	600
	1 Pantalla de proyección	1,000
Costo total de inversión		\$ 187,108

Procedimiento de Capacitación

El procedimiento general es el siguiente (La figura muestra el procedimiento completo):

1. Evaluación previa para determinar el nivel de conocimiento.
2. Integrar grupos por nivel de conocimiento.
3. Calendarizar cursos.
4. Impartir cursos.
5. Evaluar alumnos.
6. Evaluar calidad del curso.
7. Entregar constancias (por la Administración).



Cursos

Los cursos contemplados en niveles: básico, intermedio y avanzado son:

1. Cultura Informática (sólo un nivel)
2. Word
3. Excel
4. Power Point
5. Access
6. Outlook

Los temarios serán basados en los utilizados para la Certificación de Microsoft.
Los cursos se impartirán aproximadamente a 392 usuarios.

Grupos

Orden de atención

- 1º. Jefes
- 2º. Secretarias
- 3º. Investigadores
- 4º. Técnicos académicos y administrativos

Sistema de Control de Cursos (SiCoCu)

Es necesario contar con un Sistema de Control de Cursos (SiCoCu), para:

- Facilitar la toma de decisiones para cursos posteriores.
- Generar informes inmediatos.
- Ahorrar tiempo a los instructores para evaluar a los alumnos, antes y después de los cursos.

Capacitación en Centros Regionales

- Para Chihuahua y Durango se impartirán los cursos con el personal de Informática local.
- Se propone que para Pátzcuaro, se contrate una empresa de capacitación.

Recursos humanos

Actualmente contamos con 7 personas para impartir la capacitación:

1. Lamberto Aragón
2. Policarpo Ronzón
3. Jorge Córdova

4. Julio Sandria
5. Mónica Enríquez
6. Octavio Hinojosa (Chihuahua)
7. Cuauhtémoc Domínguez (Durango)

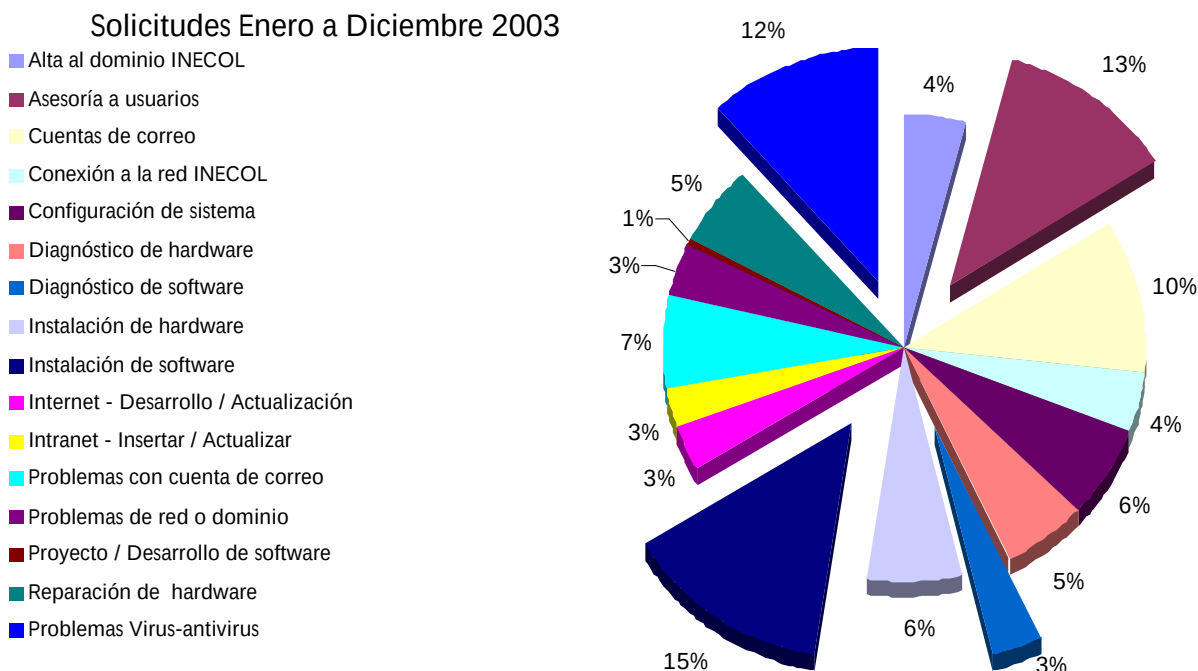
Reglamentación

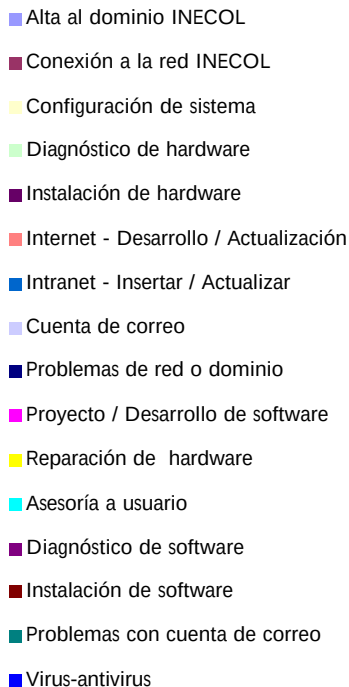
Es necesario contar con la reglamentación para garantizar el éxito del programa de capacitación institucional a nivel informático, por ello se contempla la elaboración de un reglamento, políticas y procedimientos.

BENEFICIOS

1. Coadyuvar en el cumplimiento de políticas institucionales.
2. Mayor cultura informática.
3. Personal más calificado en el uso de programas de cómputo para la realización de las tareas.
4. Programa Anual de Capacitación.
5. Opciones de certificación.
6. Desarrollo de proyectos informáticos.
7. Disminución de solicitudes de soporte técnico.

Servicios que se pueden minimizar a través de la capacitación.





COSTOS

Tabla comparativa de costos de capacitación para personal del INECOL

Opciones de Capacitación	Inscripción	Curso por persona	Costo de tres cursos por persona	Costo de tres cursos por 392 personas
Capacitación con Instructores del INECOL	\$0.00	1.5 hrs.	4.5 hrs.	1,764 hrs.
ICA	\$150.00	\$150.00	\$600.00	\$235,200.00
CompuEducación	\$0.00	\$3,220.00	\$9,660.00	\$3,786,720.00

ALCANCE DEL PROGRAMA DE CURSOS 2004

- Se impartirán tres cursos por semana.
- Los grupos serán de 10 personas.
- Si iniciáramos el 31 de mayo y termináramos el 22 de noviembre, alcanzaríamos a impartir un total de 93 cursos.