

SFPSECRETARÍA DE LA
FUNCIÓN PÚBLICA

FORMATO: FRACCIÓN XVI

MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA
QUE OFRECE EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE DEL MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE OPERACIÓN	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS OBTENIDOS
Buzones para Quejas y Denuncias	Que cualquier interesado pueda presentar quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos	El interesado deposita la queja o denuncia en el buzón correspondiente, el OIC la analiza y en caso de proceder inicia el procedimiento disciplinario de acuerdo a la Ley	El mecanismo siempre esta disponible para cuando se requiera	Conocer incumplimientos de obligaciones de los servidores públicos y sancionarlos
Dirección electronica en internet	Que cualquier interesado pueda presentar quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos	El interesado entra a la dirección electronica habilitada para tal fin y envia la queja o denuncia, el OIC la recibe, la analiza y en caso de proceder inicia el procedimiento disciplinario de acuerdo a la Ley	El mecanismo siempre esta disponible para cuando se requiera	Conocer incumplimientos de obligaciones de los servidores públicos y sancionarlos
Linea Telefonica	Que cualquier interesado pueda presentar quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos	El interesado llama por telefono y pone la queja o denuncia, el OIC la analiza y en caso de proceder inicia el procedimiento disciplinario de acuerdo a la Ley	El mecanismo esta disponible en horas de oficina para cuando se requiera	Conocer incumplimientos de obligaciones de los servidores públicos y sancionarlos

LIGA PARA PRESENTAR UNA QUEJA O DENUNCIA:

http://www1.inecol.edu.mx/Quejas_Archivos/quejas.htm